

## บทนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนดิจิทัล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2563-2565 เพื่อได้มุ่งสู่วิสัยทัศน์การเป็น “Digital University for the People” ซึ่งจะมีการแปลงรูปสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อยกระดับการเป็นมหาวิทยาลัยของประชาชนในศตวรรษที่ 21 โดยประกอบด้วยเป้าหมาย 4 ด้านได้แก่

- 1) ปรับเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยที่มีการเรียนการสอนเฉพาะใน Campus เป็นมหาวิทยาลัยที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา (Education Beyond Campus)
- 2) ใช้ทรัพยากรทางดิจิทัลร่วมกันอย่างคุ้มค่า และเกิดแพลตฟอร์ม ทางดิจิทัลที่ช่วยให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Sharing Digital Platform)
- 3) นำเอาเทคโนโลยี AI มาใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย (AI becomes Intelligent Assistant)
- 4) ปรับเปลี่ยนจาก Physical Campus ให้เป็น Smart Campus

สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีพันธกิจหลักในพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ แก่นักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้การดำเนินการตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2563 – 2565 ขึ้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนดิจิทัลฯ ของมหาวิทยาลัย โดยใช้งบประมาณรวมจำนวน 735.75 ล้านบาท จำแนกเป็น ประมาณมาณในปี 2563 จำนวน 223.05 ล้านบาท ประมาณมาณในปี 2564 จำนวน 268.90 ล้านบาท และประมาณมาณในปี 2565 จำนวน 243.80 ล้านบาท

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการตามแผนฯ สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ สำนักงานศูนย์ฯ จึงปรับแผนและจัดทำ “แผนกลยุทธ์ของสำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2563 – 2565 ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2563” ขึ้น โดยมีการดำเนินการใน 3 ลักษณะ คือ 1) ปรับลดเนื้อหาให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ 2) เลื่อนการดำเนินการจากปี 2563 เป็นปี 2564-2565 และ 3) ดำเนินการในส่วนที่สามารถดำเนินการเองได้ โดยใช้งบดำเนินการตามปกติของหน่วยงาน โดยการปรับแผนฯ จะไม่กระทบกับเป้าประสงค์ของการดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ โดยได้ปรับลดงบประมาณรวมเป็นจำนวน 544.15 ล้านบาท จำแนกเป็น ประมาณมาณในปี 2563 จำนวน 24.65 ล้านบาท ประมาณมาณในปี 2564 จำนวน 271.70 ล้านบาท และประมาณมาณในปี 2565 จำนวน 247.80 ล้านบาท

## แผนกลยุทธ์สำนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2563-2565 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563

### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำในการสนับสนุนด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## พันธกิจ (Mission)

1. จัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้การดำเนินการตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. จัดหาและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้การดำเนินการตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. กำกับดูแลมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4. สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้ระบบดิจิทัลที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อแก่นักศึกษาและบุคลากรธรรมศาสตร์

## ปรัชญา (Philosophy)

สทส. มีปรัชญา (philosophy) ในการดำเนินการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแนวทาง “SHAI” ดังนี้

- SMART HUMAN                      เพิ่มศักยภาพและความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของนักศึกษาและบุคลากร
- SMART APPLICATION            ตอบสนองการทำงานของนักศึกษาและบุคลากร
- SMART INFRASTRUCTURE      ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยและใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและประหยัด

หรืออีกนัยหนึ่ง “SHAI” หมายถึง การบริการอย่างเป็นมิตร

## ค่านิยมหลัก (core value)

บุคลากรทุกคนของ สทส. มีค่านิยมหลัก (core value ) ในการทำงาน ดังนี้

“TU First / Teamwork / Embrace Changes / Positive Thinking”

## ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และตอบสนองต่อพันธกิจที่ตั้งไว้ จึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1**      พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทั่วถึง มั่นคง ปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานและสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2**      พัฒนาบริการพื้นฐานทางดิจิทัล เพื่อรองรับการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของ มธ. โดยใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกัน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3**      กำกับดูแลมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4** สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้ระบบดิจิทัลที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อแก่นักศึกษาและบุคลากรธรรมศาสตร์

ทั้งนี้ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ มีเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด และงบประมาณที่ต้องใช้ รวม 544.15 ล้านบาท ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทั่วถึงมั่นคง ปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานและสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม

เป้าประสงค์ : มธ. มีโครงสร้างพื้นฐานทั้งด้านเครือข่ายและด้านระบบสารสนเทศ ที่มีความมั่นคงปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานและสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม

กิจกรรม/โครงการ

- 1) โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายหลักและพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย
- 2) โครงการ Smart Facility อาคารของ สทส.
  - ติดตั้ง access control ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
  - Smart Building
- 3) โครงการพัฒนาระบบลงทะเบียน เพื่อรองรับ Smart Parking มธ.
- 4) โครงการ IT Care ทุกศูนย์การศึกษา
- 5) โครงการปรับปรุง NOC ศูนย์ลำปางและศูนย์พัตยา
- 6) โครงการปรับปรุง Data Center

งบประมาณ : 458.85 ล้านบาท

ตัวชี้วัด : ร้อยละของเสถียรภาพของระบบให้บริการเครือข่าย

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาการบริการพื้นฐานทางดิจิทัล เพื่อรองรับการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของ มธ. โดยใช้ทรัพยากรดิจิทัลร่วมกัน

เป้าประสงค์ : มธ. มี Digital Platform and Service ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า ลดความซ้ำซ้อน และสามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม/โครงการ

- 1) โครงการจัดหา software ส่วนกลาง
- 2) โครงการจัดอบรมการใช้งาน Moodle เพื่อการเรียนการสอนแบบ online
- 3) โครงการจัดหา content ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับ Online Training Platform สำหรับบุคลากร
- 4) โครงการจัดหา license K2 เพิ่มเติม เพื่อรองรับโครงการพัฒนาระบบ Workflow เพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
- 5) โครงการพัฒนา API standard เพื่อรองรับ Data Consolidation Platform
- 6) โครงการพัฒนา data sharing platform เพื่อรองรับ Services enablement
- 7) โครงการจัดทำ API portal เพื่อรองรับ TU Open Data
- 8) โครงการพัฒนาระบบ AI เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

- 9) โครงการ TU Webportal
- 10) โครงการ TU Smart App
- 11) โครงการพัฒนา Line Business Connect Application

งบประมาณ : 63.10 ล้านบาท

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** กำกับดูแลมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์

เป้าประสงค์ : มธ. ให้บริการด้านระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ ที่มีความมั่นคงปลอดภัย  
ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม/โครงการ

- 1) โครงการจัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็น  
แนวทางในการติดตั้งและใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ ใน มธ.
  - จัดทำ ISO 27001 ของ Data Center
  - จัดทำ Enterprises Architecture (EA)
- 2) โครงการจัดทำนโยบายและดำเนินการเพื่อรองรับกฎหมายด้าน ICT

งบประมาณ : 15.50 ล้านบาท

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้  
ระบบดิจิทัลที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อแก่นักศึกษาและบุคลากรธรรมศาสตร์

เป้าประสงค์ : นักศึกษาและบุคลากร มธ. มีทักษะ ความรู้ สามารถ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฯ  
เพื่อการเรียน การศึกษาค้นคว้า และการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อ

กิจกรรม/โครงการ

- 1) โครงการจัดอบรม/สัมมนาและเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) โครงการพัฒนาระบบคลังข้อสอบและวัดผลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) โครงการจัดกิจกรรมสนับสนุน TU Smart Campus Hackathon

งบประมาณ : 6.70 ล้านบาท

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน